



Privacy en Cookie Policy van AGC Nederland B.V. ('AGC')

Wij ('AGC' of 'we/onze') hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy en zullen derhalve uiterst zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. In deze Privacy en Cookie Policy wordt u geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers op onze websites en in het kader van onze dienstverlening aan klanten.

Reikwijdte en toestemming

Door gebruik te maken van een van onze websites en/of diensten in onze winkels, kunnen wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bekendmaken en bewaren, zoals beschreven in deze Privacy en Cookie Policy.

Deze Privacy en Cookie Policy is van toepassing op alle onderdelen van de door AGC beheerde websites, waaronder in ieder geval onze website [GLASSby](#), en alle aangeboden diensten in de winkels van AGC.

Privacy

Hoe verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

1. Wanneer u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt (zowel analoog als digitaal), bijvoorbeeld:
 - a. door u aan te melden voor onze nieuwsbrief;
 - b. door het aanvragen van een offerte;
 - c. bij het aankopen van een product in onze webshop;
 - d. door ingebruikname van de externe installatiedienst;
 - e. wanneer u een vraag stelt via de daartoe aangeboden kanalen.
2. Wanneer u gebruik maakt van onze dienstverlening;
3. Wanneer u (een van) onze winkels bezoekt;
4. Wanneer u onze website bezoekt;
5. Wanneer u gebruik maakt van onze social media kanalen;

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Gegevens die wij automatisch verzamelen:**

Wanneer u onze website bezoekt en/of gebruik maakt van onze website, verzamelen wij automatisch de gegevens die naar ons worden gestuurd door uw computer, mobiele apparatuur of andere apparatuur waarmee u toegang heeft. Deze gegevens kunnen worden verzameld met behulp van cookies. Voor zover deze gegevens worden verzameld met behulp van cookies geldt dat aanvullend op dit hoofdstuk, het hoofdstuk [Cookies](#) van toepassing is. De persoonsgegevens die wij onder meer verzamelen zijn:

 - browsergegevens;
 - duur van uw bezoek;
 - pagina's die u bezoekt;
 - links waar u op klikt;
 - locatiegegevens op basis van uw IP-adres;



- verbindingsgegevens, zoals het IP-adres.
- **Gegevens die u aan ons verstrekt:**

Wij verwerken uw persoonsgegevens door het leveren van producten en/of verlenen van diensten (bijvoorbeeld de gegevens die aan ons verstrekt worden via email, telefoon, onze winkel, of tijdens een gesprek). De persoonsgegevens die wij onder meer verzamelen zijn:

 - naam;
 - e-mailadres;
 - adres;
 - postcode;
 - woonplaats;
 - telefoonnummer;
 - financiële gegevens;
 - inhoud van de bestelling;
 - ingezonden afbeeldingen;
 - andere gegevens.

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens:

Wij baseren de verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- A. ter nakoming van afspraken met u (bijvoorbeeld het leveren van producten);
- B. ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Onze gerechtvaardigde belangen zijn:
 1. marketingdoeleinden;
 2. het verbeteren en optimaliseren van onze dienstverlening;
 3. het voeren van geschillen;
 4. het beveiligen en beheren van onze systemen.
- C. ter nakoming van wettelijke verplichtingen (indien dat nodig is);
- D. op basis van ondubbelzinnige toestemming.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en grondslagen:

<u>Grondslag(en):</u>	<u>Doeleinde:</u>
	Cont(r)act:
A	de uitvoering van een met u gesloten koopovereenkomst.
A	de uitvoering van een door u gesloten dienstenovereenkomst.
A, B ¹ , B ²	het afwickelen van bestellingen en/of andere gerelateerde activiteiten.
B ¹	het benaderen voor marketingdoeleinden gericht op onze diensten en producten.
A, B ¹ , B ² , B ³ of C	het opnemen van contact via e-mail, tekstbericht of telefoon.
A, B ¹ , B ² , B ³ of C	reageren op vragen, opmerkingen en de behandeling van klachten.
	Facturering:
A, B ³	facturering en het eventueel nemen van incassomaatregelen.
	Product- en dienst ontwikkeling:



B ¹ , B ² , B ⁴	het achterhalen welke personen gebruik maken van specifiek bezochte producten en deze producten aanpassen of vernieuwen waar nodig.
B ¹ , B ² , B ⁴	het achterhalen wie gebruik maakt van de website, hoe de website wordt gebruikt, assisteren in gebruik, ontwikkelen van de website.
B ¹ , B ²	het afstemmen van de diensten, content en advertenties op de gebruiker.
	Voldoening aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving:
C	het voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving.
B ² , B ³ , B ⁴ en C	Het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen AGC, haar klanten en medewerkers, evenals voor deelname aan waarschuwingssystemen die worden gebruikt ter voorkoming van fraude en voor het beheersen van kredietrisico's.

Wij zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens op een transparante en behoorlijke wijze plaatsvindt en niet onverenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Indien wij voornemens zijn uw persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, voorzien wij u van aanvullende informatie.

Indien u, ondanks een verzoek daartoe, bepaalde informatie niet verstrekt, kunnen wij de (koop)overeenkomst die wij met u zijn aangegaan mogelijk niet uitvoeren en kunnen wij mogelijk niet aan onze wettelijke verplichtingen voldoen. Wij zullen u vanzelfsprekend informeren indien dit het geval is.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden:

Wij kunnen uw persoonsgegevens bekend maken aan verwerkers en/of derden in overeenstemming met deze Privacy en Cookie Policy en de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit kan op de volgende wijzen gebeuren:

Wij maken gebruik van verwerkers om namens AGC uw persoonsgegevens te verwerken. Uw persoonsgegevens worden door onze verwerkers in beginsel verwerkt op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt. In beide gevallen heeft AGC conform de Europese en Nederlandse privacyregelgeving alle vereiste maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens rechtmatig te verwerken. Hieronder treft u een overzicht van onze verwerkers:

Verwerker:	Taakomschrijving verwerker:
Hostingdiensten	het beschikbaar stellen van onze website

Het is mogelijk dat AGC uw persoonsgegevens verstrekt aan andere partijen. In sommige gevallen wordt hiervoor uw goedkeuring vereist. AGC heeft conform de Europese en Nederlandse privacyregelgeving alle vereiste maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens rechtsgeldig te verstrekken. Hieronder treft u een overzicht van derden aan wie AGC uw persoonsgegevens kan verstrekken:

Externe Ontvanger:	Taakomschrijving externe ontvanger:
---------------------------	--



Externe installatiepartners	dienstverleners die de aangekochte producten bij u inmeten en monteren.
Transportbedrijven	Dienstverleners die de aangekochte producten bij u thuis bezorgen.

Uw persoonsgegevens kunnen door AGC ook worden verstrekt aan gelieerde rechtspersonen van AGC indien dit noodzakelijk is voor de verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens ook aan derden voor zover dat op grond van rechtspraak, wet- en regelgeving vereist is (zoals houders van intellectuele eigendomsrechten, toezichthouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties).

Wij zullen uw persoonsgegevens niet bekend maken aan rechtshandhavers, andere overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met geldende wetgeving, tenzij AGC te goeder trouw meent dat de bekendmaking van informatie gerechtvaardigd is.

Bewaartermijnen:

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. De bewaartermijn wordt door ons bepaald op basis van de omvang, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico op schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde verstrekking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken en de mogelijkheden om deze doeleinden op een andere manier te realiseren, en de geldende wettelijke voorschriften.

Wij verwijderen uw gegevens eveneens indien geconstateerd wordt dat deze zijn verouderd of wanneer de betrokkene zelf om verwijdering verzoekt. Gegevens die gekoppeld zijn aan een account, worden bewaard tot het account wordt verwijderd. Vorengaande bewaartermijnen gelden niet indien er sprake is van een wettelijke uitzondering, of ingeval we deze gegevens langer nodig hebben voor onze dienstverlening of een geschil. U kunt ook een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te verwijderen, deze mogelijkheid vindt u terug onder [rechten van betrokkenen](#).

Beveiliging van uw persoonsgegevens:

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing. Wij maken tijdens het bestelproces en het versturen van contactformulieren altijd gebruik van een beveiligde (SSL-)verbinding.

Links naar andere websites:

Onze website bevat links naar websites van derden die mogelijk andere voorwaarden kennen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via dergelijke websites van derden.

Rechten van betrokkenen:

U heeft het recht AGC te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. Indien u een verzoek indient verlenen wij u een overzicht van alle persoonsgegevens die wij van u hebben.

Indien u vermoedt dat de persoonsgegevens onjuistheden bevatten, of onjuist verwerkt zijn, kunt u ons verzoeken om deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Ook kunt u ons verzoeken de persoonsgegevensverwerking te beperken, alsmede ons verzoeken uw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Bezwaren en verzoeken tot



inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens zullen in overeenstemming met de wet, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld. Tevens kunt u verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen of af te schermen. U heeft hiertoe de volgende mogelijkheden:

Gebruikersaccount: uw account geeft 24 uur per dag de mogelijkheid uw persoonsgegevens zelf bij te werken	Per mail: privacy@glassby.nl	Per post: AGC Nederland BV T.a.v. privacy GLASSby Enterseweg 15 7471 SB GOOR
Per telefoon: +31 (0)547-286801	Opt-out: via de beschikbaar opt-out mogelijkheden in de mailings (voor marketingdoeleinden).	

Klachten:

Als u een klacht heeft of een andere vraag omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mailbericht sturen naar privacy@glassby.nl. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden. Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kunt u hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en desgewenst een klacht indienen.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestand dat op uw computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen als u onze website bezoekt. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Cookies zijn ongevaarlijk. Wij maken gebruik van onderstaande cookies:

Functionele cookies

Wij gebruiken functionele cookies om ervoor te zorgen dat de website op een goede wijze functioneert en om het gebruik van onze website te verbeteren. Wij gebruiken ook cookies om de website aan uw wensen aan te passen.

Sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u de webbrowser afsluit.

Tracking cookies

Met behulp van tracking cookies wordt informatie verzameld over uw surfgedrag en de wijze waarop u op onze website terecht bent gekomen. Dit dient het doel uw advertentieconsumptie (op andere websites) af te stemmen op uw surfgedrag, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Analytische cookies

Met gebruik van Google Analytics en andere analytische diensten wordt bijgehouden hoe u onze website gebruikt. Zo kunnen wij de kwaliteit van de website verbeteren. De informatie die met behulp



van de cookies van Google Analytics wordt verkregen wordt beveiliging (via SSL) overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in verschillende landen binnen de EER en daarbuiten. Het laatste octet van uw IP-adres is gemaskeerd, waardoor Google niet het volledige IP-adres verwerkt. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Hieronder treft u een overzicht aan van de cookies die door AGC op de website [GLASSby](#) worden geplaatst:

Partij:	Cookie:	Doel:	Bewaartermijn:
Segment via belco.io	ajs%3Acookies, ajs%3Atest, ajs_group_id, ajs_user_id, roo_guid, roo_session_guid, roo_super_properties	Deze functionele cookies worden geplaatst door Belco; onze klantenservicedienstverlener. Hiermee kunnen wij je voorzien van (aanvullende) informatie en antwoorden op gestelde vragen.	Maximaal 1 jaar
Belco.io	mp_*, sc-sticky-session, Belco_anonymous-id, belco-cookies,	Deze functionele cookies worden geplaatst om het internetverkeer naar Belco.io goed te geleiden en om de herkomst van bezoekers te herleiden.	Maximaal 1 jaar
CloudFlare via GLASSby	_cfduid	Deze functionele cookies worden geplaatst om de websitepagina's sneller te laden. Het bevat geen persoonsgegevens	Maximaal 1 jaar
CloudFlare via Twiliocdn	_cfduid	Deze functionele cookies worden geplaatst om de websitepagina's sneller te laden. Het bevat geen persoonsgegevens	Maximaal 1 jaar
GLASSby	Cookietest,	Deze functionele cookie wordt geplaatst voor testdoeleinden.	Maximaal 1 dag
GLASSby	smart-payment-buttons-experiment-mpo-clarity	Deze functionele cookie wordt geplaatst om de verkoop en betaling van producten mogelijk te maken.	Maximaal 1 dag
GLASSby	_tld_	Deze functionele cookie wordt geplaatst ter domeincontrole.	Maximaal 1 sessie
Google	1P_JAR, AID, APISID, CONSENT, HSID, NID, OGPC, SAPISID, SIDCC, SID, SSID, DV, LOGIN-INFO, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC, remote_sid	Deze functionele en analytische cookies worden geplaatst indien u wordt doorverwezen door Google . voor de ingebruikname van diensten van Google, waaronder het gebruik van het Google's advertentieplatform, Google Maps of Youtube.	Maximaal 2 jaar



		Daarnaast worden deze cookies geplaatst om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoeker aan deze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op deze website en op andere door deze website gebruikte kanalen verbeterd.	
Google Analytics	__utm**, _gat_*, _gid, _ga	Deze analytische cookies worden geplaatst om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoeker aan deze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op deze website en op andere door deze website gebruikte kanalen verbeterd.	Maximaal 2 jaar
Google DoubleClick	Id, _drt_, test_cookie, DSID, IDE, __gads	Deze tracking cookies worden geplaatst voor het tonen van advertenties via de Doubleclick dienst van Google	Maximaal 2 jaar
Hotjar	_hjClosedSurveyInvites, _hjIncludedInSample, _hjDonePolls, _hjMinimizedPolss, _hjDoneTestersWidgets, _hjMinimizedTesters-Widgets	Deze analytische cookies worden geplaatst om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoeker aan deze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op deze website en op andere door deze website gebruikte kanalen verbeterd.	Maximaal 1 jaar
Shopify	_landing_page, _orig_referrer, _s, _shopify_fs, _shopify_s, _shopify_sa_p, _shopify_sa_t, _shopify_uniq, _shopify_visit, _shopify_y, _y, tracked_start_checkout, cart_sig, cart, cart_ts, _checkout_token, secret, secure_customer_sig, storefront_digest	Deze functionele cookies worden geplaatst om de verkoop van producten mogelijk te maken. Daarnaast worden deze cookies geplaatst om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoeker aan deze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op deze website en op andere door deze website gebruikte kanalen verbeterd.	Maximaal 2 jaar



De meeste browsers bieden u de mogelijkheid om het plaatsen van cookies te weigeren. Hieronder treft u een overzicht van browsers en een bijbehorende handleiding om cookies te weigeren. Het weigeren van cookies kan een negatieve invloed hebben op de werking van onze website:

[Apple Safari](#);
[Google Chrome](#);
[Internet Explorer](#);
[Mozilla Firefox](#).

Slotbepalingen

Aanpassingen Privacy en Cookie Policy:

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy en Cookie Policy van tijd tot tijd te wijzigen door het plaatsen van een nieuwe versie op onze website.

Contactgegevens AGC:

Indien u vragen heeft over deze Privacy en Cookie Policy of over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ons bereiken op de volgende manieren:

- **per e-mail:**
privacy@glassby.nl
- **per post:**
AGC Nederland BV
T.a.v. privacy GLASSby
Enterseweg 15
7471 SB GOOR
- **telefonisch:**
+31 (0)547-286801

Deze pagina is voor het laatste bijgewerkt op: 10 september 2018.